

Conditions générales de vente

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais du site Internet www.lapleineconscience.ch

Ce site ainsi que tous droits qui lui sont rattachés restent la propriété exclusive de Sylvie Staub.

En accédant ou en utilisant le site et services de www.lapleineconscience.ch, vous acceptez les termes du contrat et les conditions générales d'utilisation décrites.

Ce site est destiné à un public majeur (+ 18 ans au moment de la commande), aussi bien particulier que professionnel.

Le client reconnaît être en pleine possession de ses moyens juridiques, physiques, mentaux et intellectuels pour comprendre et appliquer les présentes conditions générales de vente.

Article 2 : Commande

Toute commande passée sur le site www.lapleineconscience.ch implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Article 3 : Prix

Les prix sont indiqués en francs suisses toutes taxes comprises.

Le prix des articles peut être modifié à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande.

Article 4 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande. Vous pouvez effectuer le règlement par carte de paiement, ou par virement.

Article 5 : Sécurité

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de PayPal.com, ou Stripe qui comptent parmi les leaders mondiaux dans le domaine du paiement en ligne. J'ai choisi ces entreprises pour offrir la plus haute sécurité à mes clients. Les informations transmises sont cryptées grâce à système à la pointe de la technologie et de la sécurité. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de PayPal.com, ou Stripe.

Vous êtes responsable de garder votre mot de passe de manière confidentielle.

Article 6 : Délivrance des produits

La délivrance des produits se fait uniquement par voie électronique à l'exception des formations et stages en présentiel.

Veuillez cependant à indiquer la bonne adresse électronique pour recevoir le mail de confirmation de votre achat contenant le lien de téléchargement de votre produit.

Article 7 : Inscriptions, conditions de remboursement et d'annulation

Concernant les audios, aucun remboursement n'est possible.

Une pratique régulière des outils transmis est recommandée pour atteindre les résultats souhaités.

Concernant les formations (de huit semaines, les stages et les cours de yoga), le paiement confirme l'inscription. Il est dû dans sa totalité avant le début du cours.

Les conditions d'annulation suivantes s'appliquent :

Pour toute annulation plus d'un mois avant le début de la formation, un remboursement est possible dans la mesure où je trouve un autre participant pour vous remplacer. Des frais d'inscription de CHF 100.– sont réservés.

Pour toute annulation entre un mois et une semaine avant le début de la formation, et toujours dans la mesure où je trouve un autre participant pour vous remplacer, vous serez remboursé avec une retenue de 40 % du prix.

Pour toute annulation à moins d'une semaine de la formation l'intégralité du paiement sera conservé.

Il n'y a pas de remboursement en cas de désistement pendant la formation. Les séances manquées ne peuvent pas être remplacées, exceptée la journée de pratique intensive.

Article 8 : Protection des données personnelles

En saisissant votre adresse email sur le site www.lapleineconscience.ch, vous recevrez la newsletter de Sylvie Staub.

Vous pouvez vous désinscrire à tout instant, il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin des emails.

Le site collecte les données statistiques avec Google Analytics.

Les données collectées ne sont utilisées que par Sylvie Staub et ne sont jamais transmises, ni revendues à des tiers.

Les données collectées concernent les noms, prénoms et adresses e-mail pour les clients, et prénom et emails pour les inscriptions à la newsletter.

Article 9 : Propriété intellectuelle et engagement de l'acheteur

Les produits et services en vente sur lapleineconscience.ch constituent des œuvres originales et, à ce titre, sont protégés par la propriété intellectuelle et le copyright. Ils sont la propriété exclusive de Sylvie Staub.

En achetant des produits sur www.lapleineconscience.ch, vous êtes conscients qu'ils sont destinés à votre usage personnel uniquement et vous vous engagez à respecter le droit d'auteur, c'est-à-dire que vous vous interdisez de les transmettre à une tierce personne. Toutefois, vous avez tout loisir de faire écouter un audio depuis votre propre fichier, en mentionnant la source.

L'utilisateur n'est pas autorisé à copier, utiliser, reproduire, distribuer ou créer des œuvres dérivées à partir du contenu des produits et formations en ligne réalisés par Sylvie Staub.

Enfin, vous vous engagez à garder confidentiel le contenu des formations et audios et à ne pas le revendre ou le distribuer de quelque manière que ce soit sans accord écrit préalable de ma part.

Article 10 : Limitation des services et responsabilités

J'ai mis toutes mes connaissances, mon expérience et mon cœur dans ces contenus mais je ne peux garantir de résultats spécifiques ; en effet, on ne peut pas contrôler la vie, seulement offrir humblement notre intention.

Vous reconnaissez que ce site a pour seul objectif de proposer un accompagnement à votre croissance intérieure naturelle.

Les informations fournies ne sont en aucun cas des conseils médicaux. Si vous avez des problèmes physiques ou psychologiques, vous devez consulter un professionnel. Les informations, services et produits proposés sur le site www.lapleineconscience.ch ne remplaceront jamais la consultation d'un médecin généraliste, spécialiste ou de tout autre professionnel de santé.

Par conséquent, vous renoncez à toute poursuite éventuelle concernant les effets que pourraient avoir, ou ne pas voir, l'utilisation des produits présentés sur ce site.

Autrement dit, la responsabilité de Sylvie Staub et de tout autre partenaire ne pourrait être engagée pour tout résultat se produisant ou ne se produisant pas suite à l'utilisation des informations, formations et produits proposés sur le site www.lapleineconscience.ch.

Mise en garde : Les exercices audios proposés sur ce site peuvent induire une certaine relaxation, de la somnolence ou un déficit d'attention lors de leur utilisation, vous vous engagez à les écouter lorsque vous êtes dans un espace vous autorisant à fermer les yeux en toute sécurité. Ils ne doivent pas être utilisés lors de la conduite de véhicules, ou de toute situation pouvant présenter un risque pour soi ou pour autrui.

De même, si vous souffrez d'une condition psychique aiguë, comme un état dépressif ou une crise psychotique, si vous êtes sujet à des crises d'épilepsie ou tout autre désordre ou maladie liée au système nerveux, réelle ou somatique, si vous suivez un traitement médical, par exemple à base d'antidépresseurs ou de psychotropes, il est de votre responsabilité d'obtenir l'accord de votre médecin traitant avant d'utiliser les produits en vente sur le site.

En conséquence, vous reconnaissez que la responsabilité de Sylvie Staub ne pourra être mise en cause au niveau de l'information et des services proposés par ce site, et vous acceptez que l'utilisation de ces informations et services s'effectue sous votre seule et entière responsabilité, contrôle et direction.

Article 12 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit suisse.

Article 13 : Révisions

Les présentes CGV peuvent faire l'objet de révisions à tout moment et il est de la responsabilité de l'utilisateur de se tenir informé de leur état. La date de la dernière mise à jour est signalée juste ci-dessous. L'utilisateur qui continue à utiliser le site et ses services après que des modifications aient été effectuées à cette page, accepte l'intégralité des conditions mises à jour.

29.06.2022